***Załącznik nr 1 do umowy.***

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca ma świadczyć usługi ochrony osób, mienia, obiektu i terenu przy ul. Marii Curie-Skłodowskiej 34 w Zabrzu oraz przy ul. Sowińskiego 5 w Gliwicach. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa w zakresie ochrony osób i mienia.

A. Ochrona obiektu zlokalizowanego w Gliwicach przy ul. Sowińskiego 5 będzie polegała na:

1. Fizycznej ochronie mienia, realizowanej przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w dni powszednie od godziny 6.30 do godziny 17.30 - usługa recepcji,
2. monitorowania lokalnego systemu alarmowego oraz interwencji specjalistycznych Grup Interwencyjnych całodobowo we wszystkie dni tygodnia
3. wideo weryfikacji obiektu z wykorzystaniem zainstalowanego na obiekcie systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz systemu telewizji dozorowej w godzinach od 17.30 do 6.30 w dni powszednie oraz całodobowo w dni wolne od pracy,
4. codziennych prewencyjnych podjazdach Grupy Interwencyjnej w zakresie i na warunkach określonych poniżej:
5. Warunki szczegółowe fizycznej stałej ochrony mienia:

Ogólne obowiązki Wykonawcy:

* 1. Usługa fizycznej stałej ochrony mienia - usługi recepcyjne świadczone będą od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.30 do 17.30.
  2. Wykonywane przez Wykonawcę usługi fizycznej stałej ochrony mienia w obiekcie przyjętym pod ochronę mają polegać na chronienie powierzonego, zabezpieczonego mienia przed dewastacją, kradzieżą bądź kradzieżą z włamaniem.
  3. Wykonawca ochrania mienie Zamawiającego przez swoich pracowników ochrony stałymi posterunkami ochrony oraz przez codzienne prewencyjne podjazdy Grupy Interwencyjnej.
  4. Do obowiązków Wykonawcy należą również działania zapobiegawczo-informacyjne   
     w przypadku powstania innych szkód np. zalanie pomieszczeń, pożar itp.
  5. Szczegółowy zakres obowiązków pracowników ochrony określa pkt. V - Obowiązki pracowników ochrony.
  6. Wykonawca kontroluje wykonywanie usługi poprzez swój personel nadzoru, a także zgadza się na kontrolę pracy swoich pracowników przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.

Szczegółowe obowiązki Wykonawcy:

* + 1. Otwarcie obiektu w godzinach rannych poprzedzone jest obchodem obiektu   
       i sprawdzeniem stanu zabezpieczeń, ogrodzenia, elewacji itp.
    2. Kontrola ruchu osobowego i materiałowego zgodnie z zapisami w pkt. V - Obowiązki pracowników ochrony.
    3. Wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym do wejścia do budynku zgodnie z zapisami w pkt. V - Obowiązki pracowników ochrony.
    4. Prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy.
    5. Kierowanie osób z zewnątrz przybyłych do budynku.
    6. Szybkie i jednoznaczne reagowanie na wszelkiego typu sytuacje kryzysowe np. próby wtargnięcia na teren budynku, handel obnośny itp. Zwracanie uwagi osobom korzystającym z parkingu na właściwe zaparkowanie pojazdów.
    7. Monitorowanie i obserwacja elektronicznych urządzeń zabezpieczeń - system CCTV.
    8. Podejmowanie stosownych działań związanych z prawidłową pracą systemów zabezpieczeń. W razie konieczności powiadomienie właściwych służb.
    9. Zachowanie w tajemnicy kodów dostępu do systemów alarmowych.
    10. Raportowanie wszelkich zauważonych nieprawidłowości i usterek w sprawnym działaniu systemów oraz instalacji zamontowanych na obiekcie do właściwych serwisów oraz informowanie o ich wystąpieniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego   
        w ustalony z administratorem obiektu sposób.
    11. Podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku stwierdzenia włamania lub innych zagrożeń - współpraca w tym zakresie z ochroną obiektu, Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz Grupą Interwencyjną Wykonawcy.
    12. Wykonywanie poleceń administratora obiektu w zakresie dotyczącym wykonywania działań informacyjnych dotyczących użytkowników obiektu.
    13. Zamknięcie i zabezpieczenie obiektu w godzinach popołudniowych poprzedzone obchodem wewnętrznym i zewnętrznym budynku.

II. Warunki szczegółowe monitorowania lokalnego systemu alarmowego i wideo weryfikacji wraz z interwencjami grup polegające na:

* + - 1. Przyjmowaniu sygnałów wygenerowanych przez lokalny system alarmowy i emitowanych przez urządzenia (nadajniki) oraz komputerowej ich interpretacji.
      2. Wideo weryfikacji alarmów z zainstalowanego na obiekcie systemu CCTV   
         z poszczególnych stref obiektu.
      3. Reagowaniu na odebrane sygnały przez Grupy Interwencyjne w sposób określony w pkt. III
      4. Wykonawca, na czas trwania umowy zainstaluje na obiekcie urządzenia (nadajniki) umożliwiające powiadamianie Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy za pośrednictwem linii radiowych i GSM o powstałych alarmach w systemie SSWiN oraz urządzenia (nadajniki) umożliwiające przesył sekwencji wideo wykorzystując kamery CCTV zainstalowane na obiekcie oraz dokona połączenia nadajnika wideo z systemem SSWiN w zakresie informacji o naruszeniu strefy (czujnika) ochrony.

III. Wykonawca zobowiązany jest do:

* + - * 1. Monitorowania sygnałów generowanych z lokalnego systemu alarmowego oraz alarmów generowanych z systemu telewizji dozorowej.
        2. Rejestrowania i gromadzenia sygnałów otrzymanych z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w komputerowej bazie danych. Sygnały te przechowywane będą przez okres dwóch lat.
        3. Rejestrowania wszystkich informacji przekazanych i odebranych od Zamawiającego przez Centrum Monitorowania Wykonawcy na rejestratorze rozmów przez okres dwóch lat.
        4. Przeprowadzenia analizy otrzymanego sygnału alarmowego w następujący sposób:

pochodzącego z lokalnego systemu alarmowego nie objętego wideo weryfikacją - zapewnić reakcję Grupy Interwencyjnej w celu weryfikacji zasadności alarmu,

pochodzącego z lokalnego systemu alarmowego objętego wideo weryfikacją lub   
z systemu telewizji dozorowej - wykonać weryfikację otrzymanego sygnału alarmowego z wykorzystaniem sprzętu i urządzeń systemu telewizji dozorowej,   
w następujący sposób:

w przypadku potwierdzenia, że podstawą wygenerowania alarmu nie było wejście osób nieupoważnionych w obszar podlegający ochronie (np. wywołany przez zwierzęta, opady deszczu lub śniegu itp.) - zakończenie obsługi alarmu,

w przypadku braku możliwości określenia przyczyny wygenerowania alarmu lub w przypadku braku możliwości wykonania wideo weryfikacji (awaria systemu, brak łączności itp.) lub w przypadku potwierdzenia naruszenia obszaru podlegającego ochronie przez osoby nieupoważnione - zapewnić reakcję Grupy Interwencyjnej w celu weryfikacji zasadności alarmu.

W razie konieczności interwencji Grupy Interwencyjnej wynikłej z przeprowadzenia analizy otrzymanego sygnału alarmowego zapewnić jej reakcję w następujący sposób:

dojazd do chronionego obiektu w czasie 10 min liczonym od momentu otrzymania sygnału alarmowego i przekazania go Grupie Interwencyjnej, z wyjątkiem zdarzeń nadzwyczajnych uniemożliwiających dojazd w tym czasie takich jak: kolizja, wypadek, blokada dróg i inne zdarzenia związane z siłami natury (tzw. siła wyższa),

sprawdzenie zabezpieczeń obiektu,

podjęcie wszelkich działań zapobiegających powstaniu ewentualnej szkody i/lub ograniczające rozmiar szkody powstałej przed przybyciem Grypy Interwencyjnej do obiektu,

w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń obiektu, ujęcie ewentualnych sprawców celem przekazania Policji,

powiadomienie osoby wskazanej przez Zamawiającego o powstałym alarmie i wyniku sprawdzenia obiektu przez Grupę Interwencyjną,

w przypadku ujawnienia śladów włamania lub w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Zamawiającego w asyście Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowych opłat, do dozorowania obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,

g. w przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie śladów włamania lub uszkodzenia do czasu przybycia na miejsce zdarzenia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca obejmie obiekt bezpośrednią ochroną fizyczną poprzez wystawienie posterunku ochronnego.

IV. Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków szczegółowych monitorowania obiektu i interwencji grup rozpoczyna się   
   z chwilą otrzymania przez Centrum Monitorowania sygnału o alarmie pochodzącym   
   z systemu zabezpieczeń technicznych Zamawiającego i przekazania go Grupie Interwencyjnej.
2. W przypadku wystąpienia szkody z powodu przekroczenia uzgodnionego w pkt III 5a czasu dojazdu Grupy Interwencyjnej Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty bezpośrednie powstałe po tym czasie, z wyłączeniem odpowiedzialności za straty pośrednie, utracony zysk i nie osiągnięte korzyści.
   1. Obowiązki pracowników ochrony:
      1. Przyjęcie stanowiska polegające na:
         1. obchodzie zewnętrznym i wewnętrznym obiektu,
         2. w razie stwierdzenia nieprawidłowości w zabezpieczeniu (włamanie, dewastacja itp.) powiadomić odpowiednie służby (Operatora Centrum Monitoringu Wykonawcy, Policję), oraz Administratora budynku,
         3. sprawdzenia stanu recepcji i stanu zabezpieczeń wewnętrznych,
         4. zapoznaniu się z zapisami w „Książce raportów dziennych",
         5. dokonaniu w „Książce raportów dziennych" wpisu o treści: „Obiekt przejąłem (data, godzina) - uwag nie mam (lub wpisać uwagi) - nazwisko i imię przejmującego służbę (czytelnie).
      2. Czynności w czasie pełnienia służby:
         1. obsługa recepcji w godzinach 6.30 - 17.30,
         2. wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym do wejścia do budynku; prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy,
         3. obserwacja ruchu pojazdów na terenie parkingu zakładowego; zwracanie uwagi osobom korzystającym z parkingu na właściwe zaparkowanie pojazdów,
         4. informowanie i kierowanie osób z zewnątrz przybyłych do budynku,
         5. monitorowanie i obserwacja elektronicznych urządzeń zabezpieczeń -system CCTV; szybkie i jednoznaczne reagowanie na wszelkiego typu sytuacje kryzysowe; w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb (Grupa Interwencyjna Wykonawcy, Policji, Straży Pożarnej itp.),
         6. w czasie obchodu wewnętrznego należy zwrócić uwagę na:
            1. przecieki wody,
            2. odpowiednie zamknięcie pomieszczeń i okien
            3. drzwi i kraty przy schodach ewakuacyjnych,
            4. wyłączenie zbędnego oświetlenia i dodatkowego ogrzewania,
            5. osoby postronne przebywające na obiekcie.

g. każde zauważone nieprawidłowości i usterki systemów i instalacji na obiekcie należy zgłosić niezwłocznie Administratorowi obiektu oraz dokonać odpowiedniego wpisu   
w „Książce Raportów Dziennych".

Czynności po zakończeniu służby:

przed zakończeniem służby należy wykonać obchód wewnętrzny i zewnętrzny obiektu ze szczególnym uwzględnieniem drzwi, okien, wyjść ewakuacyjnych itp.,

z ewentualnie zaistniałych zdarzeń dotyczących np. włamania, kradzieży, czynów chuligańskich, pożaru oraz innych, mających wpływ na bezpieczeństwo chronionych obiektów - należy sporządzić notatkę służbową, w której należy uwzględnić:

dokładny czas i miejsce zdarzenia, osoby biorące udział, przedsięwzięte środki, godzina i adresat przekazanych informacji o zdarzeniu,

sposób zabezpieczenia ewentualnych śladów,

zamknięcie i zabezpieczenie obiektu.

Uwagi dodatkowe:

ze względu na charakter obiektu pracownik ochrony powinien być grzeczny i taktowny,

pracownicy powinni utrzymywać czystość w przydzielonych im pomieszczeniach pracy,

podczas pełnienia służby w czasie poza godzinami funkcjonowania biur i laboratoriów obowiązuje zakaz przebywania na terenie chronionym jakichkolwiek osób z wyjątkiem osób upoważnionych przez Zamawiającego,

do obowiązków pracownika ochrony należy zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku z wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemów łączności, danych personalnych oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić kogokolwiek na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste,

pracownicy ochrony muszą posiadać służbowe umundurowanie oraz identyfikator,

pracownicy ochrony powinni spożywać posiłki poza godzinami największego natężenia ruchu,

pracownicy ochrony powinni wpisywać do książki raportowej wszystkie stwierdzone nieprawidłowości oraz każdorazowe wyjście i powrót z obchodu terenu,

niedozwolone jest korzystanie z telefonów do rozmów prywatnych oraz prowadzenia rozmów prywatnych rozpraszających uwagę,

osoby upoważnione reprezentujące Zamawiającego mogą wydawać pracownikom Wykonawcy inne wiążące polecenia dotyczące zadań nie ujętych w w/w obowiązkach pracowników ochrony lub przedstawienia ich w formie instrukcji, podpisanej przez upoważnioną osobę i uzgodnionej z Wykonawcą,

w okresie zimowym pracownicy ochrony mają obowiązek odśnieżania dojścia do wejścia głównego do budynku.

VI. Wymagania w zakresie świadczenia usługi monitoringu:

1. Włączenia do systemu zdalnego monitoringu Wykonawcy monitorowania lokalnych systemów telewizji dozorowej w systemie wideo weryfikacji. Wymaga się, aby urządzenia transmisji wideo umożliwiały: stałą kontrolę zestawionego łącza wideo; automatyczną transmisję do SMA co najmniej 15s sekwencji wideo z kamery/kamer ze zdarzeń alarmowych zasygnalizowanych z SSWiN zainstalowanych na obiektach obejmujących czas z chwili przed alarmem, w jego czasie i po; podgląd obrazów on-line.
2. W celu realizacji pkt. 1) Zamawiający wymaga instalacji na wskazanych obiektach nadajników wideo stanowiących własność i na koszt Wykonawcy.
3. Włączenie do systemu zdalnego monitoringu Wykonawcy lokalnych systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN w systemie powiadamiania dwutorowego za pośrednictwem linii radiowej i GSM. Wymaga się, aby informacje na stacji monitorowania były transmitowane precyzyjne (co najmniej jednym z wymaganych torów transmisji) szczególnie w zakresie komunikatów o alarmach, usterkach oraz uzbrojeniach i rozbrojeniach. Jako precyzyjne określa się szczegółową informację o lokalizacji z dokładnością do konkretnego czujnika, strefy, kodu użytkownika.
4. W celu realizacji pkt. 3) Zamawiający wymaga instalacji na wskazanych obiektach nadajników radiowych i GSM stanowiących własność i na koszt Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia nadajników w karty SIM i ich utrzymanie na własny koszt przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do pokrywania kosztów SMS i transmisji danych. Zamawiający wymaga również, aby w przypadku transmisji sygnałów torem GSM - SMS Wykonawca korzystał   
   z wydzielonego centrum SMS operatora GSM, a w przypadku transmisji sygnałów torem GSM-GPRS wykonawca korzystał z wydzielonej podsieci transmisji danych (tzw. prywatny APN).
5. Całodobowe monitorowanie zdarzeń i sygnałów przesyłanych z chronionych obiektów oraz podejmowanie stosownych interwencji w przypadku wykrytych nieprawidłowości.   
   Po otrzymaniu sygnału o włamaniu lub napadzie niezależnie od obiektu niezwłoczne wysłanie Grupy Interwencyjnej.

B. Ochrona obiektu zlokalizowanego w Zabrzu przy ul. M. Curie-Skłodowskiej 34 będzie polegała na:

* 1. fizycznej ochronie mienia przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.
  2. monitorowaniu lokalnego systemu alarmowego oraz interwencji specjalistycznych Grup Interwencyjnych całodobowo we wszystkie dni tygodnia,
  3. codziennych prewencyjnych podjazdach Grupy Interwencyjnej.

w zakresie i na warunkach określonych poniżej:

I. Warunki szczegółowe fizycznej stałej ochrony mienia: Ogólne obowiązki Wykonawcy:

* + 1. Usługa fizycznej stałej ochrony mienia - usługi recepcyjne świadczone będą całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
    2. Wykonywane przez Wykonawcę usługi fizycznej stałej ochrony mienia w obiekcie przyjętym pod ochronę mają polegać na chronieniu powierzonego, zabezpieczonego mienia przed dewastacją, kradzieżą bądź kradzieżą z włamaniem.
    3. Wykonawca ochrania mienie Zamawiającego przez swoich pracowników ochrony posterunkami ochrony stałymi oraz przez codzienne prewencyjne podjazdy Grup Interwencyjnych.
    4. Do obowiązków Wykonawcy należą również działania zapobiegawczo-informacyjne   
       w przypadku powstania innych szkód np. zalanie pomieszczeń, pożar itp.
    5. Szczegółowy zakres obowiązków pracowników ochrony określa pkt V - Obowiązki pracowników ochrony.
    6. Wykonawca kontroluje wykonywanie usługi poprzez swój personel nadzoru, a także zgadza się na kontrolę pracy swoich pracowników przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
    7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji uzyskanych w związku   
       z wykonywaną umową, mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.
       1. Warunki szczegółowe monitorowania lokalnego systemu alarmowego wraz z interwencjami grup polegające na:
          1. Przyjmowaniu sygnałów wygenerowanych przez lokalny system alarmowy i emitowanych przez urządzenia (nadajniki) oraz komputerowej ich interpretacji.
          2. Reagowaniu na nie przez Grupy Interwencyjne w sposób określony w pkt III 4.
          3. Wykonawca, na czas trwania umowy zainstaluje na obiekcie urządzenia umożliwiające powiadamianie Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy za pośrednictwem linii radiowych i GSM.
       2. Wykonawca zobowiązany jest do:
          1. Monitorowania sygnałów generowanych z lokalnego systemu alarmowego.
          2. Rejestrowania i gromadzenia sygnałów otrzymanych z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego w komputerowej bazie danych. Sygnały te przechowywane będą przez okres dwóch lat.
          3. Rejestrowania wszystkich informacji przekazanych i odebranych od Zamawiającego przez Centrum Monitorowania Wykonawcy na rejestratorze rozmów przez okres dwóch lat.
          4. W razie odebrania sygnału alarmowego zapewnić reakcję Grupy Interwencyjnej   
             w następujący sposób:

dojazd do chronionego obiektu w czasie 10 min liczonym od momentu otrzymania sygnału alarmowego i przekazania go Grupie Interwencyjnej, z wyjątkiem zdarzeń nadzwyczajnych uniemożliwiających dojazd w tym czasie tj. kolizja, wypadek, blokada dróg i inne zdarzenia związane z siłami natury (tzw. siła wyższa),

sprawdzenie zabezpieczeń obiektu,

podjęcie wszelkich działań zapobiegających powstaniu ewentualnej szkody i/lub ograniczające rozmiar szkody powstałej przed przybyciem Grupy Interwencyjnej do obiektu,

w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń obiektu, ujęcie ewentualnych sprawców celem przekazania Policji,

powiadomienie osoby wskazanej przez Zamawiającego o powstałym alarmie i wyniku sprawdzenia obiektu przez Grupę Interwencyjną. W przypadku gdy wszelkie próby kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego nie powiodły się, zaś Grupa Interwencyjna nie stwierdzi widocznych naruszeń obiektu mogących świadczyć o dokonaniu włamania, Wykonawca ma prawo opuścić obiekt,

w przypadku ujawnienia śladów włamania lub w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Zamawiającego w asyście Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowych opłat, do dozorowania obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,

w przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie śladów włamania lub uszkodzenia do czasu przybycia na miejsce zdarzenia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca obejmie obiekt bezpośrednią ochroną fizyczną poprzez wystawienie posterunku ochronnego.

Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. W przypadku wystąpienia szkody Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty bezpośrednie, z wyłączeniem odpowiedzialności za straty pośrednie, utracony zysk i nie osiągnięte korzyści.

Obowiązki pracowników ochrony:

Przejęcie obiektu w chwili rozpoczęcia i zdanie go przy zakończeniu służby zmiennikowi   
z potwierdzeniem tego faktu wpisem w „Książce Raportów Dziennych".

Otwarcie o godzinie 6.00 drzwi wejściowych do budynku, wydawanie kluczy do pomieszczeń oraz ich odbiór po zakończeniu pracy z adnotacją w „Książce Wydawania Kluczy".

W godzinach 6.00 - 16.00 pracownik ochrony pełni służbę w pomieszczeniu przy wejściu głównym, gdzie obsługuje centralę telefoniczną. W tym czasie do jego obowiązków należy:

kierowanie interesantów do poszczególnych osób i komórek organizacyjnych po uprzednim telefonicznym sprawdzeniu czy osoba ta zostanie przyjęta,

niedopuszczenie do przedostania się na teren obiektu osób postronnych, ewentualnego dokonania zakłócenia porządku, kradzieży, dewastacji i sabotażu. Ujęcie takich osób   
i przekazanie ich Policji,

szybkie i jednoznaczne reagowanie na wszelkiego typu sytuacje kryzysowe np. próby wtargnięcia na teren budynku, handel obnośny itp. Zwracanie uwagi osobom korzystającym z parkingu na właściwe zaparkowanie pojazdów,

monitorowanie i obserwacja elektronicznych urządzeń zabezpieczeń - system CCTV,

podejmowanie stosownych działań związanych z zadziałaniem systemów zabezpieczeń. W razie konieczności powiadomienie właściwych służb,

zachowanie w tajemnicy kodów dostępu do systemów alarmowych,

raportowanie wszelkich zauważonych nieprawidłowości i usterek w sprawnym działaniu systemów oraz instalacji zamontowanych na obiekcie do właściwych serwisów oraz informowanie o ich wystąpieniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w ustalony z administratorem obiektu sposób,

podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku stwierdzenia włamania lub innych zagrożeń - współpraca w tym zakresie z ochroną obiektu, Centrum Monitorowania Wykonawcy oraz Grupą Interwencyjną Wykonawcy,

wykonywanie poleceń właściwego Administratora obiektu w zakresie dotyczącym wykonywania działań informacyjnych dotyczących użytkowników obiektu.

Zamykanie o godzinie 18.00 drzwi, nawet w przypadku gdy w budynku przebywają pracownicy. Dokonanie pierwszego patrolu wewnątrz obiektu w celu zamknięcia na klucz drzwi ewakuacyjnych oraz sprawdzenia czy pomieszczenia, w których nie przebywają już pracownicy zostały zamknięte. Nieprawidłowości w tym zakresie odnotowuje w Książce Raportów Dziennych.

Po opuszczeniu przez pracowników obiektu uzbrojenie systemu alarmowego, zamknięcie drzwi wejściowych do budynku i dokonanie patrolu zewnętrznego w celu sprawdzenia czy okna i drzwi do wszystkich pomieszczeń są zamknięte i nie noszą śladów włamania, a światła czy są zgaszone. Przez cały czas służby pracownik ochrony ma obowiązek posiadać przy sobie pilot antynapadowy. Każdy patrol zewnętrzny musi być zarejestrowany w systemie kontroli obchodów, a odstęp między patrolami nie powinien być dłuższy niż 2 godziny od zakończenia poprzedniego.

W okresach między patrolami zewnętrznymi pracownik ochrony dokonuje patroli wewnętrznych w celu sprawdzenia zabezpieczenia pożarowego, ujawnienia ewentualnych usterek i zjawisk negatywnych mogących mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie obiektu Zamawiającego i odpowiedniego reagowania na nie.

Kierowanie ewakuacją osób i mienia (do chwili przybycia właściwych służb) w sytuacji kryzysowej, w przypadku zaistnienia bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka.

Bieżące dokumentowanie przebiegu służby w „Książce Raportów Dziennych"   
a w szczególności:

przejęcie obiektu pod ochronę z uwzględnieniem ewentualnych uwag,

czas i trasy dokonanych kontroli,

stwierdzone braki i nieprawidłowości - jakie podjęto działania w celu ich usunięcia,

czas, sposób, podstawę prawną przeprowadzonych interwencji,

utrzymanie w czystości pomieszczenia portierni,

w godzinach rannych poprzedzone obchodem obiektu i sprawdzeniem stanu zabezpieczeń, ogrodzenia, elewacji itp.

Uwagi dodatkowe:

ze względu na charakter obiektu pracownik ochrony powinien być grzeczny i taktowny,

pracownicy powinni utrzymywać czystość w przydzielonych im pomieszczeniach pracy,

podczas pełnienia służby w czasie poza godzinami funkcjonowania biur i laboratoriów obowiązuje zakaz przebywania na terenie chronionym jakichkolwiek osób z wyjątkiem osób upoważnionych przez Zamawiającego,

do obowiązków pracownika ochrony należy zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku z wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemów łączności, danych personalnych oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić kogokolwiek na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste,

pracownicy ochrony muszą posiadać służbowe umundurowanie oraz identyfikator,

pracownicy ochrony powinni spożywać posiłki poza godzinami największego natężenia ruchu,

pracownicy ochrony powinni wpisywać do książki raportowej wszystkie stwierdzone nieprawidłowości oraz każdorazowe wyjście i powrót z obchodu terenu,

niedozwolone jest korzystanie z telefonów do rozmów prywatnych oraz prowadzenia rozmów prywatnych rozpraszających uwagę,

osoby upoważnione reprezentujące Zamawiającego mogą wydawać pracownikom Wykonawcy inne wiążące polecenia dotyczące zadań nie ujętych w w/w obowiązkach pracowników ochrony lub przedstawienia ich w formie instrukcji, podpisanej przez upoważnioną osobę i uzgodnionej z Wykonawcą,

w okresie zimowym pracownicy ochrony mają obowiązek odśnieżania dojścia do wejścia głównego do budynku.

VI. Wymagania w zakresie świadczenia usługi monitoringu:

Włączenie do systemu zdalnego monitoringu Wykonawcy lokalnych systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN w systemie powiadamiania dwutorowego za pośrednictwem linii radiowej i GSM. Wymaga się aby informacje na stacji monitorowania były transmitowane precyzyjne (co najmniej jednym z wymaganych torów transmisji) szczególnie w zakresie komunikatów o alarmach, usterkach oraz uzbrojeniach i rozbrojeniach. Jako precyzyjne określa się szczegółową informację o lokalizacji z dokładnością do konkretnego czujnika, strefy, kodu użytkownika.

W celu realizacji pkt. 1) Zamawiający wymaga instalacji na wskazanych obiektach nadajników radiowych i GSM stanowiących własność i na koszt Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia nadajników w karty SIM i ich utrzymanie na własny koszt przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do pokrywania kosztów SMS i transmisji danych. Zamawiający wymaga również, aby w przypadku transmisji sygnałów torem GSM - SMS wykonawca korzystał z wydzielonego centrum SMS operatora GSM, a w przypadku transmisji sygnałów torem GSM-GPRS wykonawca korzystał z wydzielonej podsieci transmisji danych (tzw. prywatny APN).

Całodobowe monitorowanie zdarzeń i sygnałów przesyłanych z chronionych obiektów oraz podejmowanie stosownych interwencji w przypadku wykrytych nieprawidłowości.   
Po otrzymaniu sygnału o włamaniu lub napadzie nie zależnie od obiektu niezwłoczne wysłanie Grupy Interwencyjnej.

C. Wykonawca ma posiadać:

1. Protokół/oły odbioru magazynów broni lub pomieszczeń przeznaczonych do przechowywania broni (poza magazynem) poświadczające uzbrojenie pracownika ochrony SMA i pracowników ochrony Grupy Interwencyjnej.
2. Pozwolenie radiowe na używanie radiowych urządzeń nadawczych lub nadawczo- odbiorczych pracujących w służbie radiokomunikacji ruchomej lądowej typu monitoringu sygnałów alarmowych w obszarze pomiędzy obiektami Zamawiającego a SMA.
3. Pozwolenie radiowe na używanie radiowych urządzeń nadawczych lub nadawczo- odbiorczych pracujących w służbie radiokomunikacji ruchomej lądowej typu dyspozytorskiego w obszarze pomiędzy obiektami Zamawiającego a SMA.
4. Ostatnie potwierdzenia opłaty za prawo do wykorzystywania częstotliwości przyznane w ramach pozwoleń wskazanych w pkt. 2) i 3).
5. Umowę z operatorem GSM na świadczenie usług z wykorzystaniem wydzielonego centrum SMS i/lub umowa z operatorem na świadczenie usług z wykorzystaniem wydzielonej podsieci transmisji danych (tzw. prywatny APN).
6. Prawo do posiadania broni palnej - podstawa prawna Ustawa o broni i amunicji z dnia 21 maja 1999 r. tekst ujednolicony Dz. U. z 2019 r. poz. 284, 1214, z 2020 r. poz. 148.